

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые администрацией сайта <https://rehabmoscow.ru/>

(далее – Оператор).

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всех персональных данных, которые веб-сайт <https://rehabmoscow.ru/>

(далее — «Сайт»), может получить о пользователях во время использования Сайта.

1. Основные термины

1.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://rehabmoscow.ru/>

1.4. Файлы Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый

раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.5. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.6. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.7. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

1.8. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.9. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.10. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://rehabmoscow.ru/>

1.11. Пользователь Сайта (далее Пользователь) — физическое лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта, в собственных интересах, или выступающее от имени представляемого юридического лица.

1.12. Законный представитель Пользователя — родитель, опекун, попечитель и иные лица, уполномоченные действовать от лица Пользователя и полномочия которых установлены действующим федеральным законодательством.

1.13. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.14. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе

персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к информации, получаемой в ходе использования Сайта.

2.2. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2.3. Использование Пользователем данного Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.4. Принимая данную Политику конфиденциальности, Пользователь тем самым дает свое согласие Оператору на обработку своих Персональных данных, в том числе сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. Личная информация, указанная Пользователем на сайте при заполнении формы обратной связи используется исключительно в интересах Пользователя, чтобы Оператор мог учитывать его потребности при предоставлении услуг.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

3.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

3.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь. Обработываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Цели сбора персональной информации

4.1. Оператор использует Персональные данные пользователей в следующих целях:

- идентификации Пользователя;
- для обратной связи;
- для отправки Пользователю с его согласия информации о новостях Сайта, маркетинговых и информационных рассылках, другой информации от Оператора или партнеров Оператора;
- для проведения маркетинговых и иных исследований;
- для предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем.

4.2. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты **EMAIL** с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

5. Права и обязанности

5.1. Оператор имеет право:

5.1.1. Получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

5.1.2. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

5.1.3. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. Предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

5.2.2. Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

5.2.3. Отвечать на обращения и запросы Пользователя и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

5.2.4. Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

5.2.5. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.3. Пользователь имеет право:

5.3.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

5.3.2. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

5.3.3. На отзыв согласия на обработку персональных данных. Персональные данные Пользователя, предоставленные при регистрации на Сайте, которые хранятся у Оператора и обрабатываются им, могут быть удалены путем обращения Пользователя к Оператору, с помощью электронной почты <https://rehabmoscow.ru/>

5.4. Пользователь обязан:

5.4.1. Предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

5.4.2. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных;

5.4.3. Прекратить использование Сайта, если он не согласен с условиями Политики конфиденциальности.

5.5. Пользователи, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом Пользователе без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.6. Пользователь дает согласие на то, что Оператор будет направлять на указанный им номер телефона, адрес электронной почты информацию о проводимых Оператором и его партнерами рекламных акциях и иную информацию. Пользователь в любой момент может отказаться от получения рассылки Оператора.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

6.2. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору в

следующих случаях:

- при заполнении формы почтовой подписки;
- при заполнении формы заявки на обратный звонок;
- при отправлении сообщения в адрес Оператора.

6.3. Оператор собирает два вида информации о Пользователе:

- информацию, которую Пользователь сознательно предоставил Оператору в процессе использования Сайта;
- техническую информацию, автоматически собираемую программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем.

6.4. Персональные данные предоставляются Пользователем путём заполнения различных регистрационных форм на сайте <https://rehabmoscow.ru/>

. Пользователь предоставляет следующую информацию:

- имя и фамилию (они могут быть выбранными Пользователем псевдонимом);
- номер мобильного или городского телефона;
- адрес электронной почты (email);
- в случае необходимости иные персональные данные в том числе, но не ограничиваясь, пол; месяц рождения, год рождения и дата рождения; место рождения, адрес места жительства, адрес регистрации; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; сведения о состоянии здоровья.

Имя Пользователя применяется для личных обращений к нему, e-mail необходим для проведения рассылки, новостей, полезной информации и коммерческих предложений, а номер телефона — для обратной связи с пользователем.

6.5. Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем, может включать:

- IP адрес;
- информацию из cookies;
- информацию о браузере;

- информация о типе устройства (мобильное или ПК);
- время доступа;
- иные сведений об активности Пользователя на Сайте.

6.6. Сайт может использовать идентификационные файлы cookies и подобные им мониторинговые технологии для хранения информации о пользователях. На устройстве, используемом Пользователем для доступа на Сайт, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации, для сбора различных статистических данных, в частности о посещаемости Сайта.

6.7. Оператор не сохраняет Персональные данные в файлах cookies.

6.8. Пользователь вправе запретить сохранение файлов cookies на своем устройстве, используемом для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив свой браузер. При этом следует иметь в виду, что Сервисы сайта, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

6.9. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.10. Оператор не предоставляет Персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда:

- этого прямо требует законодательство (например, по письменному запросу суда, правоохранительных органов);
- пользователь дал согласие на передачу персональных данных;
- передача необходима для оказания услуг, заключения договоров;
- в целях продвижения услуг Оператора и услуг партнеров Оператор, в том числе путем прямых контактов с Пользователем (Законным представителем) с помощью средств связи;
- передача происходит в рамках продажи или иной передачи Сайта;
- это требуется для оказания поддержки обслуживания Пользователей или для помощи в защите и безопасности систем и сервисов Сайта.

7. Меры для защиты персональных данных

7.1. Оператор принимает необходимые меры предосторожности по защите персональной информации Пользователей Сайта, от неправомерного доступа к ней, применяя общепринятые методы безопасности, обычно используемые для защиты такого рода информации.

7.2. Сайт защищен от несанкционированного использования указанной Пользователями Сайта информации. Тем не менее, Оператор не может дать гарантию, что меры предосторожности предупредят незаконный доступ к этой информации хакеров других организаций.

7.3. Для защиты личной информации Пользователей, указанной на Сайте, Оператор использует различные меры безопасности: административные, технические и управленческие. Также, Оператор следует различным международным стандартам контроля, которые направлены на работу с личной информацией.

8. Способы и сроки обработки персональных данных

8.1. Обработка Персональных данных, предоставляемых при заполнении формы обратной связи на Сайте, осуществляется в срок с момента заполнения данных Пользователем и до момента отзыва персональных данных. Обработка других Персональных данных осуществляется до достижения цели обработки Персональных данных.

9. Трансграничная передача персональных данных

9.1. Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).

9.2. Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

10. Конфиденциальность персональных данных

10.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

11. Заключительные положения

11.1. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке внести любые изменения и дополнения в Политику конфиденциальности в любой момент по своему усмотрению. Такие изменения вступают в силу немедленно с момента размещения новой версии Политики конфиденциальности на Сайте. При этом Пользователь принимает на себя обязательство своевременно знакомится с изменениями условий Политики конфиденциальности. Продолжение пользования Сайтом после внесения изменений означает автоматическое согласие пользователя на соблюдение новых условий Политики конфиденциальности.

11.2. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты **EMAIL**